

Рассмотрено на педагогическом  
совете  
МБОУ Рубцовская районная СОШ  
№ 1»  
Протокол от 04.02.2020 № 3

УТВЕРЖДАЮ  
Глава района \_\_\_\_\_ П.И.  
Афанасьев  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Рубцовская районная средняя общеобразовательная школа № 1».  
(наименование организации)  
на 2020- 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Дополнить информационные стенды в школе с размещением нормативно- правовых актов, регламентирующих работу образовательного учреждения. - Обеспечить своевременную смену информации на стендах	Июнь 2020	Мелихова Н.А.. – директор школы, Борило Е.А.- зам. директора по УВР, Клишина Л.А.- старшая вожатая
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Повысить долю получателей услуг удовлетворенных открытостью,	Сентябрь 2020	Мелихова Н.А.. – директор школы, Борило Е.А.- зам. директора по УВР,

информации о деятельности организации.	полнотой и доступностью информации о деятельности организации через родительские собрания, экскурсии по школе в рамках дней открытых дверей		Классные руководители
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - разнообразить предметно-развивающую среду в школе; - обновление компьютерной и презентационной техники, спортивного оборудования.	Ноябрь 2023	Мелихова Н.А. директор школы,
	Проведение педагогического часа на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»;	Декабрь 2020	Директор Мелихова Н.А.,
	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	Февраль 2021	классные руководители
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности для инвалидов	Сентябрь 2023  Весь период	Мелихова Н.А. директор школы,

	<p>Обеспечить в ОУ социальной сферы условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях школьного и районного уровней)</p>		<p>Классные руководители</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогического работника, как одно из условий укрепления авторитета педагога»</p> <p>Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества</p>	<p>Октябрь 2020г.</p> <p>Август 2020</p>	<p>Борило Е.А.-зам. дир. по УВР</p> <p>Мелихова Н.А.- директор</p>

	<p>предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»;</p> <p>- провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</p>	Ноябрь 2021	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	<p>День открытых дверей</p> <p>Открытые внеклассные мероприятия и уроки</p>	<p>Апрель 2020, 2021, 2022</p> <p>Февраль 2020, март 2020, апрель 2020, сентябрь 2020</p>	<p>Мелихова Н.А. – директор школы, Борило Е.А.- зам. директора по УВР, Клишина Л.А.- старшая вожатая. Классные руководители</p>
	<p>Обновление стенда для родителей</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Борило Е.А.- зам. директора по УВР, Клишина Л.А.- старшая вожатая</p>

Директор:

Н.А. Мелихова