



Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 1.0 » 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Рубцовская районная средняя общеобразовательная школа № 1»
(наименование организации)

на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации». Разместить на сайте анкету для опроса граждан о качестве оказания образовательной организацией предоставляемых услуг. Разместить информацию о численности	Март 2023	Мелихова Н.А. директор школы, Гребенников Н.А. – завуч по УВР

	<p>обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации.</p> <p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.</p> <p>Спланировать мероприятия по итогам анкетирования.</p> <p>Провести смотр учебных кабинетов</p> <p>Обновить зону отдыха и ожидания в вестибюле школы</p>	<p>Март 2023</p> <p>Август- Сентябрь 2023</p> <p>Июль-август 2023г.</p>	<p>Клишина Л.А. и.о зам. по ВР</p> <p>Гребенников Н.А. завуч по УВР</p> <p>Мелихова Н.А. директор школы, Журок Л.Н. завхоз школы</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и</p>	<p>Апрель, Сентябрь 2023</p>	<p>Мелихова Н.А. директор школы, Гребенников Н.А. заместитель по УВР</p>

	<p>возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении</p> <p>Проведение инструктажа для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам</p>	Март 2023	Мелихова Н.А. директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Проведение тренинга для педагогов на тему: «Этика делового общения»</p> <p>Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогического работника, как одно из условий»</p> <p>Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»</p>	Март 2023	Верхотурова Н.Г. психолог
		Май 2023г.	Гребенников Н.А. зам. директора по УВР
		Август 2023	Мелихова Н.А. директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>День открытых дверей в общеобразовательном учреждении: представление результатов учебно-воспитательной деятельности 2022/2023 учебного года;</p> <p>Размещение</p>	Апрель 2023.	Мелихова Н.А. директор; Гребенников Н.А. зам. директора по УВР; Клишина Л.А. и.о. зам директора по ВР, классные руководители
		Март	

	<p>информации о графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения</p> <p>Проведение общешкольных родительских собраний.</p> <p>Формирование положительного имиджа МБОУ «Рубцовская районная СОШ №1», через Госпаблики, средства массовой информации, чаты классных руководителей</p>	<p>2023 г.</p> <p>Апрель, Сентябрь 2023</p> <p>Март 2023г.</p>	
--	---	--	--

Директор школы:

Н.А. Мелихова